

## Korzystaj załatwiając sprawy elektronicznie



Zakupy w środku nocy, siedząc w fotelu i popijając herbatę, płacenie rachunków za media w trakcie podróży, wgląd w bieżące oceny dzieci zanim jeszcze wróciły ze szkoły ... to nikogo już nie dziwi. Dla wielu z nas, Internet to duże ułatwienie życia, z którego korzystamy na co dzień. Czemu w podobny sposób nie załatwiać spraw urzędowych?

W Urzędzie Gminy Grodzisko Dolne dostrzegamy duży potencjał i przyszłość w informatyzacji spraw urzędowych. Dlatego angażujemy się w informatyzację pozyskując na ten cel środki zewnętrzne. Zastosowanie usług elektronicznych daje rzeczywiste korzyści w tym m. in.:

- Oszczędność czasu - nie trzeba poświęcać czasu na dojazd do urzędu, stanie w kolejce, itp.
- Oszczędność pieniędzy - nie trzeba wydawać pieniędzy na dojazd czy wysyłkę poczty.
- Dostępność - usługi elektroniczne dostępne są 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, niezależnie od dni wolnych od pracy i z dowolnego miejsca w Polsce i na świecie. Wystarczy dostęp do Internetu. By załatwić sprawę elektronicznie nie potrzeba chociażby wcześniej zwalniać się z pracy by zdążyć do urzędu.
- Uproszczenie - być może pierwsze wrażenie jest odwrotne, gdyż e-usługi kojarzą się z nowoczesną technologią, jednak po krótkim obyciu się z tym sposobem załatwiania spraw okazuje się, że jest to łatwiejsze niż na papierze. Formularze elektroniczne zawierają podpowiedzi i wyjaśnienia, niektóre pola są wstępnie wypełnione, a niepotrzebne rubryki ukrywane.

### Jakie sprawy można załatwić elektronicznie?

Coraz więcej spraw można już załatwić w pełni elektronicznie. Przykładem takiej usługi udostępnianej przez Urząd Gminy Grodzisko Dolne jest deklaracja o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi. Zgodnie z obowiązującymi przepisami składamy deklarację, w której wyliczamy opłatę za śmieci na podstawie liczby osób zamieszkujących gospodarstwo domowe. Zobowiązani jesteśmy także składać korektę deklaracji, w przypadku gdy zachodzi zmiana liczby osób zamieszkujących gospodarstwo, np. z powodu narodzin dziecka, śmierci członka rodziny, wyjazdu lub powrotu z zagranicy, itp. W praktyce takie zmiany mogą zachodzić dosyć często i odwiedzanie urzędu za każdym razem może być uciążliwe. Dopełnienie tego obowiązku poprzez Internet jest dużym ułatwieniem. Tym bardziej, że wypełnienie deklaracji w formie elektronicznej jest szybsze i prostsze niż na papierze. Nasze dane adresowe wypełniają się automatycznie, a formularz „zna” obowiązujące stawki i po wpisaniu liczby osób sam oblicza wysokość miesięcznej opłaty.

Elektronicznie można w Urzędzie załatwić m. in. takie sprawy jak:

- złożenie wniosku o wydanie zaświadczenia o wielkości gospodarstwa rolnego,
- złożenie wniosku o niezaleganiu z podatkami, opłatami, mandatami lub stwierdzające stan zaległości,
- złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego,
- zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego,
- złożenie wniosku o wydanie odpisu aktu stanu cywilnego,
- dopisanie do spisu wyborców,
- złożenie wniosku o świadczenie 500+,

Przydatne mogą okazać się również e-usługi, które można załatwić w innych urzędach:

- rejestracja i zmiany w działalności gospodarczej,
- uzyskanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego EKUZ,
- sprawdzenie swoich punktów karnych.

### Od czego zacząć?

To co odróżnia pismo elektroniczne od papierowego, to przede wszystkim brak odręcznego podpisu. Elektronicznym odpowiednikiem podpisu odręcznego jest udostępniony przez Ministerstwo Cyfryzacji Profil Zaufany. Profil Zaufany to w rzeczywistości identyfikator i hasło wraz z naszymi podstawowymi danymi identyfikacyjnymi. Złożenie podpisu elektronicznego polega w praktyce na podaniu identyfikatora i hasła oraz wpisaniu jednorazowego kodu otrzymanego sms'em. Profil Zaufany jest bezpłatny.

Profil Zaufany zakłada się poprzez stronę [www.pz.gov.pl](http://www.pz.gov.pl). Niezbędną czynnością jest potwierdzenie Profilu Zaufanego, które ma na celu weryfikację tożsamości właściciela danych podanych przy zakładaniu Profilu. Potwierdzenie dokonuje się poprzez wizytę w urzędzie lub instytucji, która jest punktem potwierdzającym (np. Urząd Skarbowy czy ZUS). Alternatywnie można potwierdzić Profil z wykorzystaniem bankowości elektronicznej lub podpisu kwalifikowanego. Od niedawna potwierdzenie Profilu jest ułatwione, gdyż Urząd Gminy Grodzisko Dolne uzyskał status Punktu Potwierdzającego.

### **Jak wysłać dokument elektroniczny?**

Przesyłanie dokumentów elektronicznych do urzędu odbywa się za pośrednictwem portalu centralnego e-PUAP (elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej), znajdującego się pod adresem: <https://epuap.gov.pl>. W celu złożenia dokumentu elektronicznego należy wyszukać właściwy formularz, wypełnić go, wybrać urząd do którego jest składany i podpisać Profilem Zaufanym. Informacje o usługach, sposobie ich wyszukiwania i załatwienia można znaleźć na stronie [www.grodziskodolne.pl](http://www.grodziskodolne.pl) w zakładce Mieszkańcy/e-Urząd.

Warto wyraźnie podkreślić, że pismo elektronicznie podpisane profilem zaufanym ma identyczną moc prawną jak dokument papierowy!

### **Przyszłość e-usług**

Prace nad rozwojem usług elektronicznych trwają i niebawem udostępnimy kolejne. Obecnie testujemy opracowane już e-usługi z zakresu informacji przestrzennej. O ich uruchomieniu poinformujemy w następnym numerze Gazety.

Zapraszamy do zainteresowania się e-usługami i skorzystania z możliwości jakie już dają. W przypadku jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu z pracownikami Urzędu. Sceptykom, którzy wątpią w przyszłość usług elektronicznych doradzamy pogawędkę ze starszymi osobami, które pamiętają jeszcze jakie wątpliwości i opory towarzyszyły decyzjom w sprawie zastąpieniu sierpa kosą, czy elektryfikacji.